

Merci à tous les participants
aux groupes de travail,
qui ont permis l'élaboration
de ce document.



CHARTRE DE CONFIANCE - MENARD

Charte Qualité Ménard Automobiles

UN CAP COMMUN :

Se réinventer chaque jour pour tisser des liens forts et durables avec nos clients et ainsi devenir une référence incontournable sur le marché automobile calédonien.

Cet engagement qualité passe par :

1> L'ACCUEIL

J'accueille les clients chaleureusement et avec le sourire.

Je suis disponible et je dirige le client vers le bon interlocuteur, le bon service.

2> L'INFORMATION

Je donne une information claire.

J'annonce des délais fiables.

J'informe systématiquement sur les changements éventuels.

3> LA QUALITE

Je m'applique à réaliser un travail efficace et de qualité, du premier coup.

4> LE RESPECT

Je respecte mes engagements.

J'écoute et j'agis dans le respect de mes interlocuteurs en toutes circonstances.

Je respecte le matériel qui m'est confié.



MENARD
AUTOMOBILES

Accélérateur de satisfaction.